

5 årigt garantivillkor och reklamationshantering gällande luft/luft värmepumpar

Gäller för Sverige från 2011-11-01

Vem gäller garantivillkoren för

Privatpersoner (ej juridiska personer).

Var garantin gäller

Garantin gäller för installationer gjorda inom Sverige.

Ikraftträdande av garantitid

Garantin träder i kraft från ert inköpsdatum (se er faktura från installatör).

Garantitiden för utbytt vara eller reservdel överstiger inte garantitiden för ursprunglig vara.

Vad garantin gäller för

Garantin gäller för fel som uppkommer under garantitid på produkten och dess ingående komponenter.

Garantin gäller för bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.

Garantin gäller även arbetskostnad som uppkommer i samband med avhjälpandet av felet.

Vid reklamation som leder till utbyte av helt aggregat skall detta ersättas med ett lika eller motsvarande aggregat.

Undantag

Garantin gäller inte vid:

- Transportskador
- Påkallad service som gäller information om aggregatets funktion.
- Vid handhavande fel.
- Felaktigt installerad.
- Installation eller reparation av ej auktoriserad återförsäljare
- Om produkten inte brukats i avsedd miljö eller sköts på ett korrekt sätt i enlighet med instruktionsboken.
- Förbrukningsartiklar såsom filter, filterbyten, filter rengöring, batteri eller batteribyten i fjärrkontroll, etc.
- Skada till följd av utifrån kommande händelser så som åsknedslag, (strömspikar), brand, vattenskador, etc.
- Garantin gäller inte vid funktionsnedsättning på grund av att produkten inte är rengjord med sämre effekt som följd.

- Om aggregatet flyttas från ursprunglig installation.
- Skada som orsakar genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- Om värmepumpen används utanför dess driftområden enligt specifikationen.
- Mitsubishi Electric eller dess återförsäljare ansvarar ej för tredje parts kostnader, såsom t.ex. merkostnader vid skada eller driftsstörningar med ökade energikostnader.

Vilka aggregat gäller femåriga garantin på

Se hemsida www.mitsubishivillavarme.se

Auktoriserad återförsäljare

Se hemsida vilka som är våra auktoriserade återförsäljare av luft/luft värmepumpar.

Garantivillkoret gäller endast för installatörer/återförsäljare som handlar direkt av Mitsubishi Electric.

Garanti gäller ej för:

Luft/luft värmepumpar som är levererade via vår distributör CanVac eller annan distributionskanal, (omfattas ej av dessa leveransvillkor).

Felanmälan

Felanmälan och kommunikation sker mellan installatör och privatperson.

Påkallande av garantiarbete

Vid påkallande av ett garantiarbete som inte omfattas av garanti, faktureras faktisk kostnad enligt service/installationsföretagets gällande prislista.

Om ursprunglig installatör/säljaren går i konkurs

Garantin kvarstår, kontakta annan auktoriserad återförsäljare enligt vår hemsida för utfört garantiarbete.

Vid försäljning av huset

Garantin gäller ursprungsinstallation, m.a.o. garantin överförs på ny ägare.